

# 10 YEAR LIMITED WARRANTY

# SINOMAX®

COMFORT FOR THE WORLD®

## MATTRESS WARRANTY CARE & USE

### THANK YOU AND CONGRATULATIONS ON YOUR PURCHASE!

*A better night's sleep is just hours away! At Sinomax, we're dedicated to making great products to help you get a better night's rest. Our goal is to provide the highest product quality and durability, assuring you of the most comfortable, restful and healthy night's sleep. Every memory foam mattress has been sleep engineered for maximum comfort and support. Every mattress we manufacture is made using the finest materials available. Our exceptional workmanship, tailoring and finishing techniques provide high quality for a better value, because we value you and the quality of your sleep.*

*Questions about your new mattress? Please contact our Consumer Care Center at [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com) or give us a call.*

*Wishing you a great night's sleep!*

*the Entire Sinomax Family*

### CARE & HELPFUL HINTS



**Spot clean**  
mattress.



**Laundry cover top**  
(if applicable)  
**as necessary** (follow  
care tag instructions).



**Use stain resistant**  
**and/or water repellent**  
mattress pad or  
bed protector.



**Rotate every**  
**6 months**  
so head area  
becomes foot area.



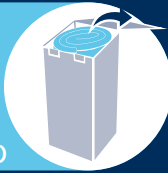
**Do NOT stand**  
**or jump**  
on mattress.



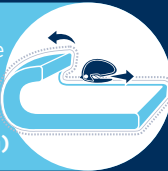
**Avoid spilling**  
liquids or  
solvents on  
mattress.

### PLEASE READ & FOLLOW UNPACK INSTRUCTIONS BEFORE YOU UNPACK YOUR MATTRESS

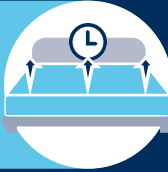
Open package, remove  
mattress from box and  
place on supportive,  
well-ventilated  
foundation or all-in-one  
foundation frame  
**(2 people recommended)**



Carefully cut away plastic  
with provided safety blade  
unroll & unfold mattress  
**(discard packaging**  
**material - be sure to**  
**keep away from children)**



Allow mattress to  
fully recover to size  
**(may take**  
**12 - 48 hours)**



### PLEASE NOTE

Your new mattress was compressed for shipping. It should be opened as soon as possible upon receipt. Prolonged compression may cause permanent damage and the mattress may not recover properly.

### FRESH FOAM SCENT

You may notice a new foam scent when you first open your mattress. This scent is harmless and will dissipate. To help this process, increase ventilation in the room (open windows), roll on your mattress to eliminate tiny air pockets and/or spray your mattress with a fabric refresher. Do not cover the mattress with linens until completely dry.

📞 Consumer Care Center: 1-877-726-3888

📧 [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com)

🌐 [www.sinomax-usa.com](http://www.sinomax-usa.com)

### LIMITED WARRANTY

Below are Sinomax® USA, Inc.'s ("Sinomax® USA") warranty standards for this Limited Warranty. Please review the Limited Warranty and keep it in a safe place. Please be sure to retain your original sales receipt (or a readable photocopy) or your packing slip (if a .com purchase) for proof of purchase date as well as all tags that are sewn into your mattress. In the event you are required to return your product to Sinomax® USA or submit a warranty claim, **these documents will be required**. Please keep them on file in a safe and secure place for future reference. We stand behind our Limited Warranty, so please contact us immediately with any issues you may experience so that we can resolve it as soon as possible for you.

#### A. REGISTRATION OF YOUR WARRANTY

Registration is not required to activate your warranty.

#### B. WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY COVER?

Sinomax® USA warrants that the components of this mattress will be free from defects in material and workmanship as described in this Limited Warranty. Coverage under this Limited Warranty applies only to the original purchaser of a new, unused mattress purchased in the USA, Puerto Rico and Canada.

#### C. WHAT WILL SINOMAX® USA DO?

If a defect that is covered during the Limited Warranty period occurs, Sinomax® USA will repair or replace (at Sinomax® USA's option) the defective product or component thereof. If it is determined that a replacement is required to honor this Limited Warranty, Sinomax® USA reserves the right to substitute materials of equal or higher quality if the like product or components are not available. Where a replacement is required, Limited Warranty coverage for this mattress is limited to a one (1) time replacement during the original Limited Warranty period which starts on the original date of delivery. Repairs to or replacement of this mattress or its components under the terms of this Limited Warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period.

#### D. WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY NOT COVER?

This Limited Warranty does not cover the following: imperfections of the components; mold; slight body impressions (less than 1.5 inches in depth); comfort or temperature preference; transportation charges (if applicable); any abuse or unsanitary product condition; or damage caused by improper use or care; or if the mattress is no longer within the USA, Puerto Rico or Canada. This Limited Warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping or any other costs or expenses. Failure to follow the manufacturer's care instructions may void this Limited Warranty. Sinomax® USA does not warrant that this product is suitable for any person's medical condition or that it will protect the user against bacteria, viruses, or other disease organisms. Follow all care instructions found on the care tag carefully or you may void your warranty. The following actions will void your warranty: cutting or altering the size or shape of the product; folding

or bending the mattress in an excessive manner for storage.

In no event shall Sinomax® USA be liable for any consequential, incidental, indirect, special or punitive damages whatsoever in any way arising out of the use or inability to use the product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply.

Sinomax® USA reserves the right to refuse service and invalidate this Limited Warranty when, upon inspection, the product is found to be in an unsanitary condition, or when the product failure is due to causes other than defective material and/or workmanship.

All warranties contained herein are void if the product is found to have been tampered with or misused beyond reasonable wear, and shall not apply if the product has been physically damaged intentionally or due to accident or neglect, including but not limited to, mold, damage by burns, cuts, water, stains, bodily fluids or is otherwise abnormally soiled, abused or unsanitary.

This Limited Warranty does not include a normal increase in softness of the memory foam material or a decrease in the slow recovery feature (elasticity). These aspects do not affect the pressure-relieving qualities of the foam.

The service terms stated in this Limited Warranty shall be the consumer's sole and exclusive remedy in the event of product failure during the Limited Warranty period. Sinomax® USA makes no warranty beyond what is contained in this Limited Warranty. Sinomax® USA does not authorize any person to create for it any other obligation or ability in connection with this Limited Warranty.

#### E. HOW DO YOU GET SERVICE?

If you are considering placing a warranty service claim, please contact Sinomax® USA at 1-877-726-3888 or e-mail us at [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com). A **clear copy of the original sales receipt or your packing slip** (if a .com purchase) must be submitted for proof of purchase date as well as **copies of all tags** (sewn into your mattress). We recommend leaving these tags intact on your mattress. You must provide transportation or accept freight charges to and from the nearest Sinomax® USA facility for inspection of the warranted product (if requested) or to return the product for either repair or replacement. At our discretion, we may request you to provide photos (digital or standard) of the claimed defect prior to its return for inspection (if requested). **Sinomax® USA will not refund your purchase price.** Please contact the retailer for their refund policy.

#### F. HOW DOES STATE LAW APPLY?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Sinomax® USA, Inc. • 3151 Briarpark Drive • Suite 1220 • Houston, TX 77042

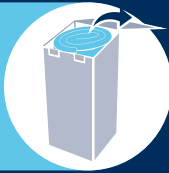
Sinomax® is a registered trademark of Sinomax® USA, Inc. ©2025 Sinomax® USA. All Rights Reserved.

# 10 AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA

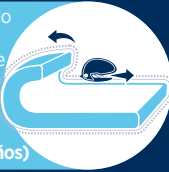
## LEER Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE DESEMBALAJE

ANTES DE DESEMPACAR SU COLCHÓN

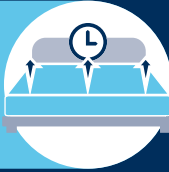
Abra el paquete, saque el colchón de la caja y colóquelo sobre un bastidor todo en uno o una base bien ventilada (se recomienda hacerlo entre 2 personas)



Corte con cuidado el plástico utilizando la cuchilla de seguridad provista, desenrolle y despliegue el colchón (elimine el material de embalaje; asegúrese de mantenerlo alejado de los niños)



Deje que el colchón recupere su tamaño por completo (puede tomar de 12 a 48 horas)



### TENGA EN CUENTA

El colchón fue comprimido para poderlo enviar. Debe abrirse lo antes posible una vez que se reciba. La compresión prolongada puede causar daños permanentes y el colchón podría no recuperarse correctamente.

### ESPUMA CON OLOR FRESCO

Es posible que note un olor a espuma nueva cuando abra el colchón por primera vez. Este olor es inofensivo y se disipará. Para ayudar a este proceso, mejore la ventilación en la habitación (abra las ventanas), alise el colchón para eliminar las pequeñas bolsas de aire y/o rocíe el colchón con un producto para refrescar telas. No cubra el colchón con ropa de cama hasta que esté completamente seco.

Centro de Atención al Cliente: 1-877-726-3888

consumercare@sinomax-usa.com

www.sinomax-usa.com

# SINOMAX®

COMFORT FOR THE WORLD®

## CUIDADO Y USO PARA LA GARANTÍA DEL COLCHÓN

### ¡MUCHAS GRACIAS Y FELICITACIONES POR SU COMPRA!

*¡Gozar una mejor noche de sueño está a solo unas horas! En Sinomax, nos dedicamos a crear excelentes productos para ayudarle a obtener un mejor descanso nocturno. Nuestro objetivo es proporcionar la máxima calidad y durabilidad del producto, garantizándole un sueño nocturno más cómodo, relajante y saludable. Todos los colchones de espuma viscoelástica han sido diseñados para brindar la máxima comodidad y apoyo para dormir. Cada colchón que fabricamos está hecho con los mejores materiales disponibles. Nuestras excepcionales técnicas de fabricación, adaptación y acabado brindan una alta calidad y mejor valor, porque lo valoramos tanto a usted como a la calidad de su sueño.*

*¿Preguntas sobre el nuevo colchón? Póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente en [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com) o llámenos.*

*¡Le deseamos un fabuloso descanso nocturno!  
toda la familia Sinomax*

### CUIDADO & CONSEJOS ÚTILES



**Lave solo** las manchas del colchón.



**Lave y planche el protector de colchón (si utiliza alguno) según sea necesario** (siga las instrucciones de la etiqueta de cuidado).



**Use un protector de colchón o cobertor de cama** resistente a las manchas y/o impermeable.



**Dele vuelta cada 6 meses** para que el área de la cabeza pase a ser el área de los pies.



**NO se pare ni salte** sobre el colchón.



**Evite derramar** líquidos o disolventes sobre el colchón.

### GARANTÍA LIMITADA

A continuación, se detallan los estándares de garantía de Sinomax® USA, Inc. ("Sinomax® USA") para esta Garantía Limitada. Revise la Garantía Limitada y guárdela en un lugar seguro. Asegúrese de conservar su recibo de compra original (o una fotocopia legible) o su comprobante de entrega (si es una compra hecha por Internet) como prueba de la fecha de compra, así como todas las etiquetas que están cosidas en su colchón. En el caso de que deba devolver su producto a Sinomax® USA o presentar una reclamación de garantía, **se requerirán estos documentos**. Guárdelos en un lugar seguro para futura referencia. Respalbamos nuestra Garantía Limitada, así que contáctenos de inmediato con cualquier problema que pueda tener para que podamos resolverlo lo antes posible.

#### A. REGISTRO DE SU GARANTÍA

No es necesario registrarse para activar su garantía.

#### B. ¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Sinomax® USA garantiza que los componentes de este colchón estarán libres de defectos del material y la mano de obra, tal como se describe en esta Garantía Limitada. La cobertura en virtud de esta Garantía Limitada se aplica solo al comprador original de un colchón nuevo no utilizado y comprado en los Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá.

#### C. ¿QUÉ HARÁ SINOMAX® USA?

Si ocurre un defecto que está cubierto durante el período de Garantía Limitada, Sinomax® USA reparará o reemplazará (a opción de Sinomax® USA) el producto defectuoso o su componente. Si se determina que se requiere un reemplazo para cumplir con esta Garantía Limitada, Sinomax® USA se reserva el derecho de sustituir materiales de igual o mayor calidad si el producto o los componentes similares no están disponibles. Cuando se requiere un reemplazo, la cobertura de la Garantía Limitada para este colchón se limita a un (1) reemplazo durante el período original de la Garantía Limitada que comienza en la fecha original de entrega. Las reparaciones o el reemplazo de este colchón o sus componentes bajo los términos de esta Garantía Limitada se aplicarán al período de garantía original y no servirán para extender dicho período.

#### D. ¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía Limitada no cubre lo siguiente: imperfecciones de los componentes; moho; impresiones corporales ligeras (menos de 1.5 pulgadas de profundidad); preferencia de comodidad o temperatura; cargos de transporte (si corresponde); cualquier abuso o condición de producto insalubre; o daños causados por el uso o cuidado inadecuados; o si el colchón ya no está en el interior de los Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá. Esta Garantía Limitada no incluye el reembolso por inconvenientes, remoción, instalación, tiempo de instalación, pérdida de uso, envío o cualquier otro costo o gasto. El incumplimiento de las instrucciones de cuidado del fabricante podría anular esta Garantía Limitada. Sinomax® USA no garantiza que este producto sea adecuado para una afección médica de cualquier persona o que proteja al usuario contra bacterias, virus u otros transmisores de enfermedades. Siga en detalle todas las instrucciones que se encuentran en la etiqueta de cuidado o podría anular su

garantía. Las siguientes acciones anularán su garantía: cortar o alterar el tamaño o forma del producto; enrollar o doblar el colchón de manera excesiva para el almacenamiento.

En ningún caso, Sinomax® USA será responsable en absoluto por los daños consecuentes, incidentales, indirectos, especiales o punitivos de ninguna manera que surjan del uso o la imposibilidad de usar el producto. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no ser aplicable.

Sinomax® USA se reserva el derecho de rechazar el servicio e invalidar esta Garantía Limitada cuando, después de la inspección, el producto se encuentre en una condición no higiénica, o cuando la falla del producto se deba a causas que no sean materiales defectuosos y/o mano de obra. Todas las garantías que se expresan en este documento son nulas si se descubre que el producto ha sido manipulado o usado incorrectamente más allá del uso razonable, y no serán aplicables si el producto ha sido dañado físicamente de manera intencional o debido a un accidente o negligencia, incluidos, entre otros, el moho y los daños causados por quemaduras, cortes, agua, manchas, fluidos corporales o está anormalmente sucio, maltratado o insalubre.

Esta Garantía Limitada no incluye un aumento normal en la suavidad del material de espuma viscoelástica o una disminución en la función de recuperación lenta (elasticidad). Estos aspectos no afectan las cualidades de alivio de la presión de la espuma.

Los términos de servicio establecidos en esta Garantía Limitada serán el único y exclusivo recurso del consumidor en caso de falla del producto durante el período de Garantía Limitada. Sinomax® USA no ofrece ninguna garantía más allá de lo contenido en esta Garantía Limitada. Sinomax® USA no autoriza a ninguna persona a crear para ellos ninguna otra obligación o capacidad en relación con esta Garantía Limitada.

#### E. ¿CÓMO OBTENER SERVICIO?

Si está considerando realizar una reclamación de servicio de garantía, comuníquese con Sinomax® USA al 1-877-726-3888 o envíenos un correo electrónico a [consumercare@sinomax-usa.com](mailto:consumercare@sinomax-usa.com). Se debe enviar una **copia legible del recibo de compra original o su comprobante de empaque** (si es una compra hecha por Internet) como comprobante de la fecha de compra, así como **copias de todas las etiquetas** (cosidas a su colchón). Recomendamos dejar estas etiquetas intactas en su colchón. Usted debe proporcionar el transporte o aceptar los cargos de transporte desde y hacia la instalación de Sinomax® USA más cercana para la inspección del producto garantizado (si se solicita) o para devolver el producto para reparación o reemplazo. A nuestra discreción, podemos solicitarle que proporcione fotos (digitales o estándar) del defecto reclamado antes de su devolución para la inspección (si se solicita). **Sinomax® USA no reembolsará el precio de compra**. Póngase en contacto con el distribuidor para obtener su política de reembolso.

#### F. ¿CÓMO SE APLICA LA LEY ESTATAL?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Sinomax® USA, Inc. • 3151 Briarpark Drive • Suite 1220 • Houston, TX 77042